

Aanbesteding: Hulp bij het huishouden / gemeente Beuningen en Mook en Middelaar
Aanbestedende Dienst: gemeente Mook en Middelaar
Referentie: 2021-007

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Nieuwe vragen

Vraag:

Onze vragen zijn per abuis in concept in de tender blijven staan, zonder deze definitief te maken. Het verzoek is deze vragen alsnog op te nemen en te beantwoorden.

Antwoord:

Uw vragen worden nog in behandeling genomen en zullen uiterlijk donderdag 12 augustus middels een 2e nota van inlichtingen worden gepubliceerd.

De uiterlijke termijn voor het indienen van de inschrijvingen blijft ongewijzigd.

Beantwoord op: 09-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 indexering pagina 7

Vraag:

Fijn te lezen dat de Cao VVT stijgingen worden gecompenseerd middels een indexering. Wij begrijpen de wens om eenmaal per jaar op een vast moment (1 januari) te indexeren. Mogen wij er vanuit gaan dat een Cao stijging die gedurende het jaar heeft plaatsgevonden met terugwerkende kracht per 1 januari wordt gecompenseerd?

Antwoord:

Het genoemde tarief staat vast tot 31 december 2022. Verder volgen we de cao, waarbij we rekening houden met de cao-ontwikkeling over de voorgaande periode.

Beantwoord op: 10-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

partnerschap pagina 8

Vraag:

De mogelijkheid van een was- en strijkservice wordt hier genoemd. Is gemeente zich hierop aan het oriënteren of geldt dit slechts als een voorbeeld?

Antwoord:

Gemeente Beuningen oriënteert zich hierop, maar het vormt eveneens een voorbeeld van een beleidswijziging waartoe een of beide gemeenten kunnen besluiten.

Beantwoord op: 10-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Planning pagina 9

Vraag:

Wilt u de mogelijkheid op nemen tot het stellen van vragen na aanleiding van de NVI1?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 10-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Cao VVT pagina 15

Vraag:

Goed dat u vraagt om een bewijs van naleving van de Cao VVT. Een accountantsverklaring brengt (hoge) kosten met zich mee, en wij werken niet met het door u genoemde loket.nl. Is voor u een ondertekende bestuurdersverklaring in deze zin voldoende?

Antwoord:

Niet akkoord, de bepaling uit de offerteaanvraag blijft ongewijzigd.

Beantwoord op: 10-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Gegarandeerde uren pagina 16

Vraag:

Wij begrijpen de wens van gemeenten om inzicht te verkrijgen in de capaciteit van aanbieders. Echter bevinden wij ons in een enorm krappe arbeidsmarkt wat het haast onmogelijk maakt garanties af te geven over het aantal te leveren uren ondanks de inspanningen die wij doen om aan voldoende personeel te komen. Er wordt gesproken over het mogelijk ontbinden van de overeenkomst bij niet nakomen van de opgegeven uren. Op basis waarvan wilt u dat aanbieders aangeven wat de gegarandeerde uren zijn? En wilt u hier de mogelijkheid op nemen om met elkaar in gesprek te gaan wanneer deze toezegging niet nagekomen kan worden over welke inspanningen er gedaan zijn? Het is in onze in deze tijd te rechtvaardigen om inspanningen af te rekenen in plaats van resultaten.

Antwoord:

Wat betreft de basis voor de opgave van het gegarandeerde aantal uren: het betreft, zoals omschreven in paragraaf 3.4 van de offerteaanvraag, het minimaal aantal uren op jaarbasis dat de Inschrijver kan garanderen. Opdrachtnemer kan hierbij rekening houden met de krapte op de arbeidsmarkt. Opdrachtgever is bereid in gesprek te gaan, maar dit betekent niet dat de voorwaarden en bepalingen zoals in de offerteaanvraag omschreven, aangepast worden.

Beantwoord op: 10-08-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Formats pagina 17

Vraag:

Is er voor de uitgevraagde gunningscriteria een format beschikbaar of is deze (behalve het pt. lettergrootte) vormvrij?

Antwoord:

Nee, er is geen format beschikbaar. U dient zich wel te houden aan het voorgeschreven aantal pagina's A4 in een gangbaar lettertype (Puntgrootte 10 -11-12).

Beantwoord op: 10-08-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Planning pagina 19

Vraag:

Wil u aanbieders de mogelijkheid geven ook voor de HH1 werkzaamheden de planning te verruimen tot 20 uur? Wij zijn in een aantal gebieden gestart met een pilot tot het werken in de vooravond en zaterdagochtend als gevolg van de arbeidsmarktkrapte. Op deze manier kunnen wij mogelijk meer cliënten van ondersteuning voorzien, uiteraard zijn tijden altijd in overleg.

Antwoord:

Akkoord, mits de cliënt daarmee instemt. Ruimere inzetijden zijn voor Opdrachtgever geen reden tot een hoger tarief.

Beantwoord op: 10-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

13

Onderwerp:

VOG pagina 20

Vraag:

Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo.

Is het voldoende wanneer iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring tekent waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden? Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. De offerteaanvraag blijft ongewijzigd.

Beantwoord op: 10-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Verzuim

Vraag:

Waarom is voor het ziekteverzuim een gemiddelde genomen van de laagste drie scores en niet het gemiddelde? Hoe reëel is dit? Zeker gezien het feit dat het nu gehanteerde percentage lager ligt dan het eerder gehanteerde percentage voor de bepaling van het tarief tot op heden?

Antwoord:

Het betreft een normerend percentage, afgeleid van het gemiddelde van de

drie laagste scores en met daarin een prikkel tot een goed ziekteverzuimbeleid. Aangezien meerdere aanbieders dit percentage halen, is dit reëel.

Beantwoord op: 10-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Overhead

Vraag:

waarom is er voor de totale overheadkosten een aanbieder uitgesloten? Alle elementen in de kostprijs hangen met elkaar samen. Een aanbieder kan een hoger overhead percentage hebben maar daardoor misschien een lager percentage voor verzuim, of innovatie. Het in een berekening weglaten van het percentage van de hoogste aanbieder op slechts een element uit de kostprijs is in onze ogen daarmee niet reëel en wij verzoeken u dit te herzien.

Antwoord:

De gehanteerde tariefopbouw blijft ongewijzigd. In de tariefopbouw is - zoals verantwoord in bijlage 7 - rekening gehouden met diverse componenten en het tarief is gebaseerd op de feitelijke gegevens zoals aanbieders die hebben aangeleverd. Het percentage voor overheadkosten is geënt op de feitelijke situatie bij de aanbieders, namelijk door het gemiddelde hiervan te nemen, maar bevat wel een normstelling voor Opdrachtnemers. Deze normstelling is bereikt door het percentage van één aanbieder niet mee te nemen in het gemiddelde, gezien de hoge mate van afwijking ten opzichte van andere aanbieders. Dit alles mede omdat overhead een voor aanbieders beïnvloedbaar onderdeel is.

Beantwoord op: 10-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Risico innovatie en marge

Vraag:

Er wordt in de toelichting beschreven dat de algemene norm voor risico innovatie en marge 3% is en dat deze gehanteerd wordt. Echter in de normering zien wij 2% terug. Wilt u hier de omschreven 3% meenemen in de berekening?

Antwoord:

Er is sprake van een typefout. De 3% voor risico, innovatie en marge zoals

vermeld in de toelichting op de tabel moet 2% zijn, zoals de normering voor totaal risico, innovatie en marge laat zien. De tabel en het tarief blijven ongewijzigd.

Beantwoord op: 10-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
deelbaar door 60

Vraag:

In de laatste release van iWmo is de mogelijkheid met opgenomen met uurtarieven te werken en op minuten de communiceren waarbij het systeem zelf afrond. Tarieven hoeven hiermee niet langer deelbaar door 60 te zijn wat een hele wenselijke ontwikkeling is. Wilt u onderzoeken of ook uw systemen hierbij aan kunnen sluiten?

Antwoord:

Het tarief staat vast tot 31 december 2022. Pas in het geval van een indexering per 1 januari 2023 overweegt Opdrachtgever of het tarief deelbaar door 60 dient te blijven.

Beantwoord op: 10-08-2021

Label: Uitvoering